

Kalitest

SERTİFİKA – CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa

This certificate has been awarded to the company

uyum'soft®

**UYUMSOFT BİLGİ SİSTEMLERİ VE
TEKNOLOJİLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

*Gaziosmanpaşa Üniversitesi Tokat Teknoloji Geliştirme Bölgesi,
Taşıçiftlik Kampüsü 60240 TOKAT*

Uygulanmakta olan müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin

To certify that the implemented customer satisfaction management system
complies with

ISO 10002:2014

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile
aşağıdaki kapsamda verilmiştir.

For the activities described below

Bilgi ve İletişim Sistemleri Tasarımı, Yazılımlarının Geliştirilmesi, Kurulumu, Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri, Satışı, Pazarlaması ve Teknik Destek Hizmetleri, Müşteri İletişim Yönetimi (MİY), Özel Entegratör, E-Dönüşüm (E-Fatura, E-Defter, E-Arşiv) Süreçlerinin Tasarımı, Üretilmesi, İşletilmesi ve Yönetilmesi ve Sunulan Tüm Hizmetlere ait Çağrı Merkezi ve Destek Hizmetleri

Information and Communication Systems Design, Software Development and Setup, Training and Consulting Services, Sales, Marketing and Technical Support Services, Design, Production, Operation and Management of Customer Communication Management (CRM), Private Integrator, E-Transformation (E-Invoice, E-Book, E-Archive) Processes and Call Center and Support Services for All Services

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti. :


Nergis BAYRAMOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

Bu sertifikanın geçerliliğini 3259459 seri numarasıyla www.kalitest.com.tr adresinden doğrulayabilirsiniz.

Please verify the validity of this certificate with the serial number of 3259459 from the web site of www.kalitest.com.tr

KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Yazgüllü Sokak, Aydın Sitesi 1.Kısım, C-4 1/D Blok, D:33, Levazım-Beşiktaş/İSTANBUL
www.kalitest.com.tr info@kalitest.com.tr

Sertifika No Certificate No	K-CS-1038
İlk Belge Tarihi Date of Registration	13.07.2018
Belge Periyodu Period of Registration	3 yıl / years
Sertifika Tarihi Certificate Date	13.07.2018
Bitiş Tarihi Expiry Date	13.07.2021

Bu sertifikanın geçerliliği firmanın KALİTEST Sertifika Yönetmeliğine uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesine bağlıdır.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with KALİTEST Certificate Regulations and the result of the surveillance audits which will be carried out at least once in a year.